

ROCK® 安恒通®

安全 恒久 通达

ROCK® 安恒通®

智能锁用户使用手册



北京安恒利通科技股份有限公司

北京市朝阳区东辛店330号东园文化广场C座105
010-65202861/62/63/64/65
www.acerock.com

一、产品简介

针对住宅、办公室、公寓等对安全防范和现代化管理的需求，我们推出了以密码+刷卡+机械钥匙为基础，可选配指纹、二维码、遥控器、APP等多种开锁智能模块，用户可根据自己的需求进行选配，可快速实现居家自住到商业出租的转换，更加灵活方便，安全可靠。

二、产品优势

1. 简约灵动的外观设计，经典时尚，经得起时间的考验
2. 密码、指纹、IC卡、二维码、APP等多种开门方式可选配
3. 独家非联网二维码开锁技术，开门更轻松
4. 开门模式模块化，可根据需要选购
5. 支持遥控开门，方便灵活
6. 用户的添加和删除采用基于编号的管理
7. 组合开锁，双重验证，安全更具保障
8. 开机自检，使门锁运行安全运行更有保障
9. 具有开锁数据查询功能，时刻掌握门锁使用情况
10. 主要元器件均采用知名品牌产品，质量安全可靠
11. 门锁模块均经过防潮、防霉、防老化处理
12. 门锁模块均经过高低温、振动、老化等测试，适应恶劣环境

三、操作总则

1. “#” 键为确认键；“*” 键为清除键/退出键。
2. 我们将输入的管理指纹、管理密码统称管理员信息，管理员信息可用于开锁。
3. 智能锁产品出厂时，所有开锁方式均处于体验模式，即任何密码、指纹、IC卡等均可开锁，出厂的工程密码为“123456”，录入管理员信息后，体验模式自动失效，工程密码自动清除，进入正常应用状态。
4. 编号自动递增分配，一个编号只能注册一种类型用户，不能重复，输入编号按“#”确认为顺序录入。
5. 管理员共：9组（编号001-009），可以是指纹、IC卡或密码等；普通用户共：291组（编号010-300）普通用户可以是指纹、IC卡、密码或遥控等。
6. 通过密码开门或者进行管理设置时，需要按“#”键确认。
7. 密码为6-12位数字，请不要设置雷同密码或者简易密码。
8. 短按“Reset”键1秒钟，系统进入管理设置模式；长按“Reset”键6秒钟，系统将恢复到出厂设置，所有数据被清除，恢复到初始工程密码123456。

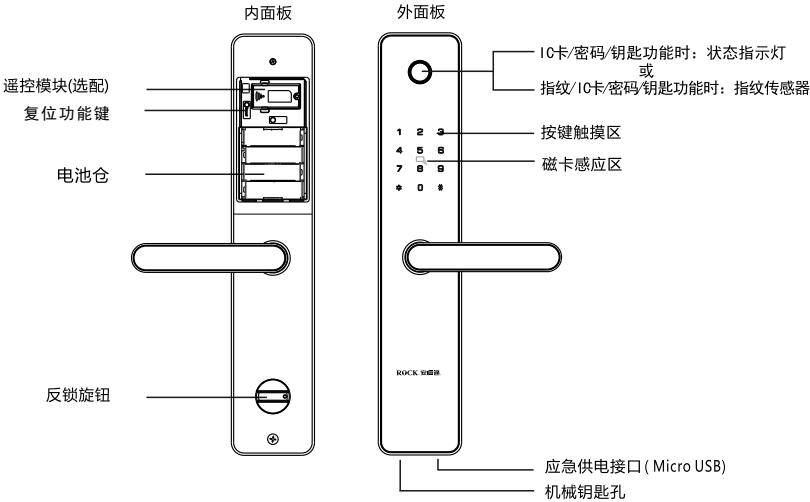
四、其他说明

1. 机械钥匙开启
若出现忘记密码、电池电量耗尽或系统无法运作等紧急情况下，可使用备用机械钥匙开启。
2. USB紧急供电
电池电量耗尽，可通过Micro USB接口，外接充电宝临时供电，开门后及时更换电池。
3. 保险舌反锁
旋转反锁旋钮，进行反锁，此时从室外无法正常开门，需要室内解锁。
4. 防试开冻结功能
五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。
5. 防窥视功能
密码防窥视功能：密码开门时，按如下方式输入密码：XXX 密码 XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。
6. 低压报警
电压低于4.8V后，每次开锁都会有低压报警，报警后门锁可开锁200次，超过次数后将禁止开锁，直至电压值大于4.8V，请务必在低压报警后更换电池。
7. 遥控器
遥控为选配功能，开启遥控器功能需要安装遥控接收模块，且在添加用户时按遥控器添加。

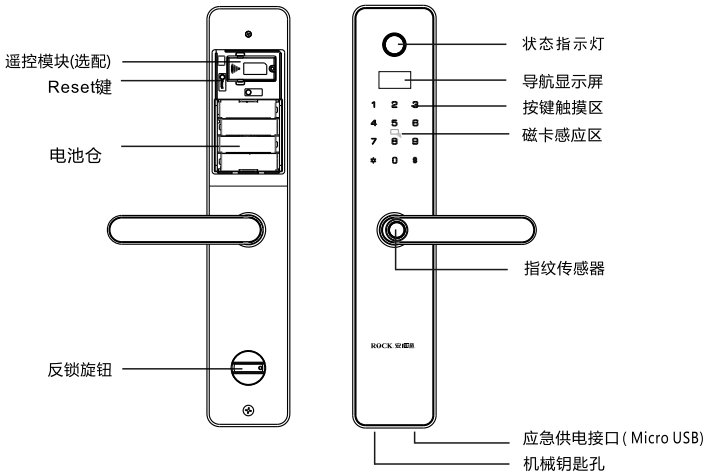
五、功能键解析图

提示：智能锁因功能不同，功能键及管理设置方式略有不同，请根据选购款型对照相应图示指导进行操作。

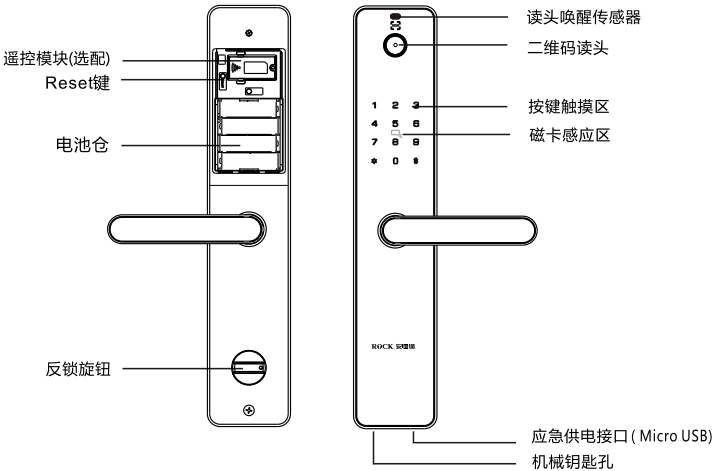
1. 非带数码屏版功能键图示



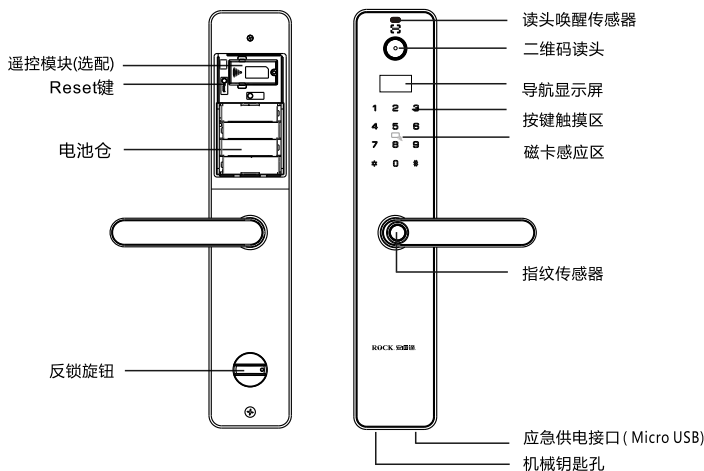
3. 带数码显示屏版图示



2. 非带数码屏二维码版图示



4. 带数码显示屏+二维码版图示



六、设置方式

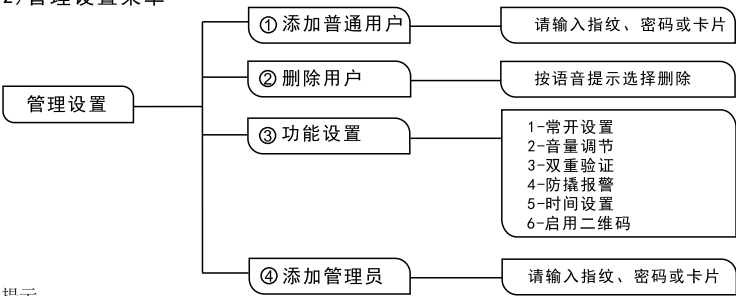
(一) 无数码显示屏版设置方式

1) 进入管理设置模式



备注：
操作点亮触摸屏后，直接按“* + #”或于后面板短按“Reset”一秒，松开后可进入管理员验证状态，操作后语音播报：“请验证管理员”（初始状态下管理员信息为密码：123456），管理员验证后即进入管理设置功能，按语音提示选择操作。

2) 管理设置菜单

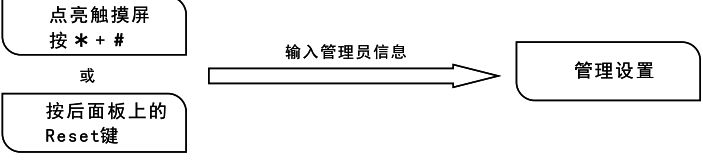


提示：
1. 指纹开锁为选配，无指纹功能模块时，该处为系统状态指示灯，开锁方式包括密码/IC卡/钥匙。
2. 二维码开锁功能为选配，如果未选购此功能，请忽略。

备注：
1. 添加用户
普通用户可录入密码、IC卡，指纹或者遥控，进入门锁功能管理后按语音提示操作。
录入过程中，不能录入已经录入过的信息，密码位数为6到12位。
2. 删除用户
直接输入要删除的指纹、IC卡、密码或遥控进行删除，也可以输入编号进行删除，按语音提示操作。
3. 功能设置
1-常开模式（常开模式打开后，每次开锁即进入常开状态，按 # 键上锁。）
2-音量调节（音量共5挡“1音量减小”“2音量增大”“3开启静音模式”）
3-双重验证（可打开或关闭，开启后需任意两组不同的密码、卡、指纹组合开锁）
4-防撬报警（可打开或关闭报警提示，按语音提示操作）
5-时间设置（按语音提示操作）
6-启用二维码（默认关闭，使用微信小程序配置时，请先开启；此功能为选配模块，如无请忽略）
4. 添加管理员
管理员信息可录入指纹，密码，卡片，进入门锁功能管理后按语音提示进行操作。
5. 长按后面板“Reset”键6秒，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，恢复完成后，恢复出厂值密码：123456（用于开锁管理员验证）。

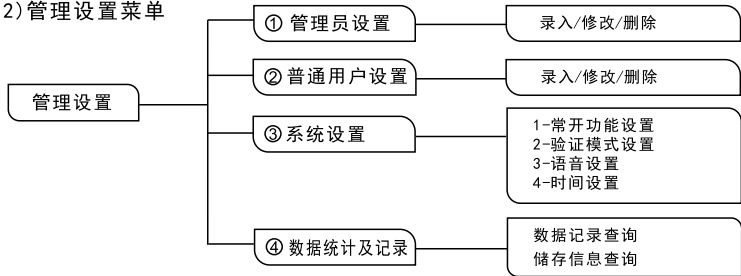
(二) 带数码显示屏版设置方式

1) 进入管理设置模式



备注：
操作点亮触摸屏后，直接按“* + #”或后面板短按“Reset”1秒，松开后可进入管理员验证状态，语音提示：“请验证管理员”（初始状态下管理员信息为密码：123456），管理员密码验证成功后即进入管理设置状态，按语音或者显示屏提示选择操作。

2) 管理设置菜单

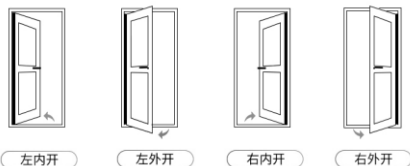


提示：
二维码开锁功能为选配，如果未选购此功能，请忽略。

备注：
1. 管理员设置
管理员设置，可以添加、修改、删除管理员信息，管理员录入可选择指纹、卡片、密码方式，按语音或者显示菜单提示操作。管理员具备电子锁功能管理权限，进行以下管理设置操作。
2. 添加或修改普通用户
普通用户可录入指纹，密码，卡片，进入管理设置后，按语音或显示菜单提示进行添加或修改。
录入过程中，不能录入已经录入过的信息，密码位数为6到12位。
3. 删除用户
直接输入要删除的指纹、IC卡、密码或遥控进行删除，也可以输入编号进行删除，按语音提示操作。
4. 系统设置
1-常开功能（常开模式开启后，每次开锁即可进入常开状态，按 # 键上锁。）
2-验证模式（1. 启用单一开锁（系统默认）
2. 启用组合开锁：此模式下需要任意两组不同的密码、卡、指纹，进行组合开锁
3. 关闭二维码（出厂时默认关闭）
4. 开启二维码（二维码功能启用时，按复位按钮不能恢复出厂设置，需关闭此功能）
3-语音设置（默认开启中文语音，可选择关闭及进行中英文切换）
4-时间设置（按菜单或者语音提示操作）
5. 数据统计及记录
开锁记录存储总量为500条，编号从001到500，记录达到500条以后新记录将逐条覆盖旧记录，最大编号的记录始终是最新的记录。按5查阅上一条记录，按8查阅下一条记录，按2上十条记录，按0查阅下十条记录。

七、安装方式

(一) 把手方向判断方式



- 注：
1. 开门方向以人在门外为准
 2. 把手方向根据开门方向确定
 3. 把手尾部指向左称为左手方向
 4. 把手尾部指向右称为右手方向

(二) 把手换向方式

■ 不带指纹模块把手换向方式

1) 右手方向判断：离合拨轮三角指示标指向右,与把手尾部方向相反；左手方向判断反之亦然。安装前需要确认把手方向是否和开门方向匹配。

2) 把手换向方法：拆下中间固定把手的十字螺丝，拆下把手旋转180°，重新固定好螺丝，然后旋转离合拨轮，使三角指示标识指向与把手尾部方向相反即可。

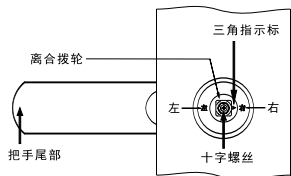


图 1

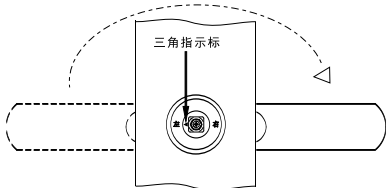


图 2

■ 带指纹模块把手换向方式

1) 右手方向判断：离合拨轮三角指示标指向右,与把手尾部方向相反；左手方向判断反之亦然。安装前需要确认把手方向是否和开门方向匹配。

2) 把手换向方法：拆下换向螺丝，把手旋转180°后，在对侧安装换向螺丝；同时旋转离合拨轮，使三角指示标识指向换向螺丝，即完成换向(切勿拆卸把手中间螺丝)。

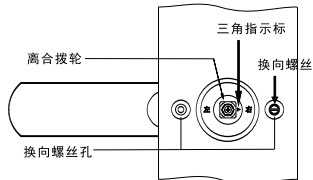


图 3

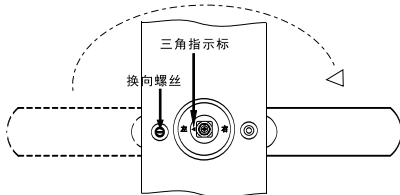
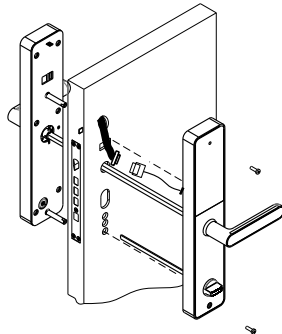
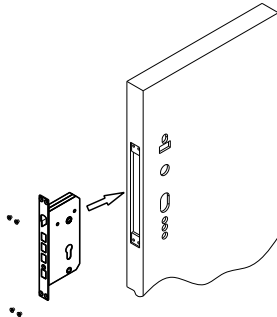


图 4

(二) 安装流程

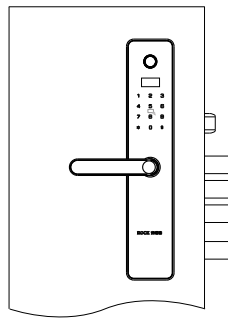
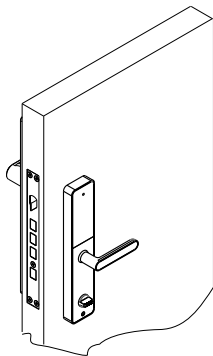
1) 在门上开好孔，将锁体插入门扇内并用螺丝固定。

2) 方杆插入前面板离合,用开口销固定,固定好前面板连接螺母,将内、外面板连接线相连,通过螺杆将内外,面板固定于门上。



3) 一边安装内、外面板,一边调试把手及锁舌,调整直至锁体顺畅,安装完成。

4) 安装电池,设置并检查密码等功能,系统运行无误后,正常使用。



请关注安恒通公众号,发送“安装调试”,观看详细安装视频介绍。

八、二维码开锁简介

独家创新的二维码开锁技术,智能锁无需联网,摆脱网络漏洞隐患及断网的干扰,通过微信小程序,即可生成开锁二维码,且生成的二维码在短时间内自动刷新,杜绝了被截屏外泄的隐患,通过微信小程序可生成一次性二维码,及具有时效的二维码,满足临时访客和长期居住的不同使用需求,安全、便捷及其权限管理的可控性,不但适合居家使用,也可以作为房屋出租的管理工具,是居家、长短租公寓及民宿等场景对门锁远程实时管理的利器。

轻松实现居家-商租的自由转换



二维码技术的优势

- 1. 更安全 针对APP开锁功能的蓝牙、NB通信等各种半联网及全联网锁,二维是采用非联网,离线操作方式,无信号传输,零破解,零风险。
- 2. 更便捷 房主、访客及租客均采用微信二维码开锁,无需下载安装APP,一扫即开方便快捷。
- 3. 全兼容 应用微信小程序二维码开锁技术,彻底避免了采用APP开锁技术对手机型号及蓝牙功能的兼容问题。
- 4. 高覆盖 二维码权限可覆盖门锁、单元门禁、小区门禁等设备,实现一码通行。
- 5. 超权限 可实现一次性授权、短期授权、中长期授权,广泛应用于居家访客、保洁、快速房屋出租等多种应用场景。
- 6. 多场景 居家、长短租公寓、民宿、商旅酒店、智慧校园、养老公寓等领域适合使用。

九、二维码配置及使用

第一步:添加微信小程序

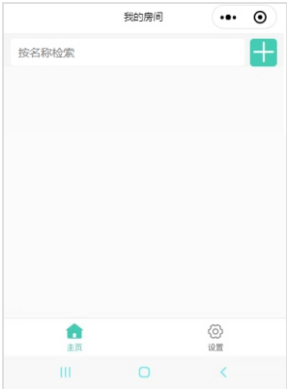
在微信中搜索添加【安恒通智慧锁管家】小程序,或直接扫描右侧小程序图标添加。

注:智能锁出厂时二维码功能默认关闭,请先于门锁端进入“管理设置”中,启用二维码功能,同时,管理员密码不能为出厂值 123456;再通过微信小程序进行管理。-----



第二步:添加房间

首次打开小程序,需要在“我的房间”,创建新房间。



点击右上角【+】按钮,添加一个房间信息,多个房间可连续添加。



填写必要的房间信息,点击,保存,按钮即可。

第三步:绑定智能锁设备



添加房间后,进入房间的管理配置页面,点击门锁配置,为房间添加智能锁设备。



在门锁配置菜单中选择_绑定_选项,输入门锁的管理员密码,点击确定,生成配置二维码。

第五步:授权及复位管理



将生成的 配置二维码,靠近智能锁读头进行读取,验证成功后,完成门锁与房间的绑定。



切换到校时页面,点击获取校时二维码按钮生成校时二维码,在智能锁设备读取此码校准时间。建议每3-6个月校时一次,时钟不准会影响二维码的使用。



选择授权类型并设置起止时间,选择扫码授权或转发授权将开锁二维码,分享给他人使用。时效权限在设置时段内可多次使用,临时权限在有效时段内仅能使用一次。



管理授权中设置子管理员时,选择权限的起止时间,点击转发授权按钮,通过微信发送给微信好友。子管理员只拥有【码上开锁】与【开锁授权】两个权限,无权设置其它管理操作。

第四步:开锁操作



选择相应的房间,点击 码上开锁,生成开锁二维码。开锁二维码为动态二维码,每隔60秒变换一次,不耽误开锁操作。



将开锁二维码靠近门锁二维码读头,距离保持在8-10mm左右,系统将自动唤醒,进行读取验证,验证成功后,门锁开启。



点击 授权记录,可查看开锁授权记录,向左滑动记录可弹出相应的管理菜单,对已下发的权限进行撤销、冻结等操作。



门锁配置页面选择复位选项,点击获取二维码按钮生成复位二维码,智能锁设备读取此二维码后,系统将恢复到出厂设置,同时解除房间与门锁的绑定。

十、关于售后

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》我们向您承诺：

- 1. 凭此保修条例和相关销售发票或单据，可获得本公司免费保修服务，如不能出示销售证明，该产品的免费保修期，将自其生产之日起。
- 2. 发生性能故障（人为因素除外），但产品零部件完整，外观无损，可享受自售出之日起七日内退货或换货服务，15日内换货和免费保修服务。
- 3. 发生性能故障（人为因素除外），可享受自售出之日起两年内免费保修服务。
- 4. 返修产品若需要邮寄，邮寄费用需参考本公司售后维护费用标准。
- 5. 经销商向您做出本公司保证以外的其他承诺，本公司不承担任何责任。

非保修条例

- 1. 已超出保修期限或无法提供相关购买凭据（发票、销售单据等）。
- 2. 人为因素导致的产品故障产品零部件不完整或外观有损坏。
- 3. 产品正常损耗（如外壳，接插部件的自然损耗，元器件的自然老化等）。
- 4. 未按照使用说明书要求安装、使用、维护保管等导致的产品故障或损坏。
- 5. 客户返修途中由于运输，装卸所导致的产品故障或损坏。
- 6. 因不可抗力因素如：地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏。
- 7. 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

十一、保修说明

自安装之日起，ROCK安恒通提供整机两年的免费质保服务，质保凭证填写方式，以下任选其一：

1. 电子保修凭证

- 第一步：关注安恒通官方微信号
 - 第二步：输入关键词“保修卡”
 - 第三步：填写完整的保修信息
- 完成注册后，享受免费质保服务。

2. 实物保修卡

产品型号/Model: _____

客户地址/Address: _____

客户姓名/Name: _____

联系方式/Phone: _____

购买日期/Date: _____

请仔细填写,妥善保存,以便维修使用.

十二、产品清单

序号	名称	数量
1	外面板(含胶垫)	1
2	内面板(含胶垫)	1
3	锁体	1
4	门卡	2
5	机械钥匙	2
6	安装配件包	1
7	用户使用手册	1
8	合格证	1

请在拆开包装箱后，按上述清单仔细核对，如发现有缺漏请及时向我们或者代理商索取。

十三、服务热线： 400-6660588



官方微信

关注官方微信,了解:

- 1. 最新产品资讯
- 2. 安装调试视频
- 3. 使用保养技巧
- 4. 更多贴心服务